

KLACHTENFORMULIER VAN PUIJENBROEK INSTALLATIES B.V.

Indien u een klacht heeft over Van Puijenbroek Installaties B.V. die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en dit te verzenden ter attentie van de heer M. de Voigt

(vertrouwelijk)

postadres: Stationstraat 67 5131 BM Alphen

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie)

Naam (persoonlijk)

Adres

Postcode/plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou die dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum:

Handtekening